

# [ RYCHLÉ ŘEŠENÍ VAŠICH POTŘEB ]

## SPLÁTKOVÝ PRODEJ



Nabízíme vám možnost nákupu prostřednictvím spotřebitelských nebo podnikatelských úvěrů od společnosti ESSOX s.r.o., které jednoduše vyřídíte přímo na prodejně.

### Jaké jsou výhody úvěru

- **jednoduché a rychlé** uzavření úvěrové smlouvy přímo na prodejně
- ve většině případů Vám **stačí pouze 2 doklady totožnosti** (platný občanský průkaz a další průkaz totožnosti, např. cestovní pas, řidičský průkaz, kreditní karta...)
- velká **variabilita úvěrových produktů** Vám dává na výběr výši splátky, výši zálohy nebo délku splácení
- možnost sjednání pojištění schopnosti splácet
- financovaná hodnota zboží nebo celého nákupu od 2 000 Kč do 500 000 Kč

### Postup při nákupu na splátky v 6 krocích

1. Vyberete si zboží, **můžete najednou nakoupit i více výrobků** nebo příslušenství ke zboží a podobně.
2. Prodejci sdělíte své finanční představy (přímou platbu, jak dlouho chcete splácet nebo výši měsíční splátky), na základě kterých obdržíte nejlepší variantu splátkového kalendáře.
3. Prodejci předložíte občanský průkaz a druhý doklad a vyplníte s ním online žádost o úvěr.
4. Po odeslání žádosti se ihned dozvíte výsledek žádosti (výjimečně může schvalování trvat déle jak 15 minut).
5. Prodejce vytiskne potřebné dokumenty, nechá Vás vše překontrolovat a Vy smlouvu podepíšete.
6. Zaplatíte případnou přímou platbu a zboží si odnášíte.

### Kdo může o úvěr žádat

- Fyzická osoba starší 18 let s trvalým zdrojem příjmů:
  - zaměstnanec – zaměstnán pouze na hlavní pracovní poměr, nesmí být ve výpovědní lhůtě
  - důchodce – invalidní nebo starobní
  - mateřská / rodičovská dovolená
  - fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – musí podnikat minimálně 3 měsíce
- Právnícká osoba (s.r.o., a.s., v.o.s., ..... ) – musí podnikat minimálně 1 rok, žádost může sepsat pouze statutární zástupce dle způsobu jednání uvedeném v OR

**Společnost ESSOX, dceřiná společnost Komerční banky, působí na trhu spotřebního financování již více než 20 let a patří mezi přední poskytovatele nebankovních služeb v České republice. [www.essox.cz](http://www.essox.cz)**

V případě dotazů k některému ze splátkových produktů nás kontaktujte.

Přejeme Vám příjemné nakupování na splátky.

### Další důležité informace

Společnost Tonalli West s.r.o. je registrována jako Zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost Tonalli West s.r.o. zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

Kontaktní údaje zprostředkovatele:

Tonalli West s.r.o.  
Skvrňanská 18  
Tel.: +420 377 310 520  
Email: info@tonalli.cz

Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.  
Senovážné náměstí 231/7  
370 21 České Budějovice  
Tel: +420 389 010 422  
Email: [zakaznickyservis@essox.cz](mailto:zakaznickyservis@essox.cz)

Společnost Tonalli West s.r.o. informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

**Řešení stížností**

Prioritou společnosti Tonalli West s.r.o. je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

*Tonalli West s.r.o., Skvrňanská 18, 301 00 Plzeň, Zdeněk Havelka, email: info@tonalli.cz,*

**Mimosoudní řešení sporů**

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

**Finanční arbitř**

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

**Kontaktní údaje:**

Finanční arbitř ČR  
Legerova 69/1581  
110 00 Praha 1  
Tel.: +420 257 042 070  
e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

**Česká obchodní inspekce (ČOI)**

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2  
Tel: +420 296 366 360  
Fax: +420 296 366 236  
www: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

**Orgány dohledu:**

**Česká obchodní inspekce (ČOI)**

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Kontaktní údaje:  
Česká obchodní inspekce  
Štěpánská 567/15  
120 00 Praha 2  
Tel: +420 296 366 360  
Fax: +420 296 366 236  
[www.coi.cz](http://www.coi.cz)